

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

**Fecha de entrada en vigor: 8 de enero de 2025**

**1-800-GRINGOS, PLLC** (“Compañía”, “nosotros”, “nos” o “nuestro”) respeta su privacidad y se compromete a protegerla a través de esta Política de Privacidad (“Política”). Esta Política describe cómo recopilamos, usamos, divulgamos y salvaguardamos su información personal cuando visita nuestro sitio web (“Sitio web”), y explica sus derechos de privacidad bajo la ley aplicable, incluida la Ley de Privacidad del Consumidor de California (“CCPA”), según enmendada por la Ley de Derechos de Privacidad de California (“CPRA”).

Al usar nuestro Sitio web, usted acepta la recopilación y el uso de información de acuerdo con esta Política. Si no está de acuerdo con nuestras políticas y prácticas, su elección es no usar nuestro Sitio web. Si tiene alguna pregunta o inquietud, comuníquese con nosotros a [privacy@1800gringos.com](mailto:privacy@1800gringos.com).

### **1. Información que recopilamos**

#### **1.1 Información personal**

Podemos recopilar información personal que usted proporcione voluntariamente a través de nuestro Sitio web, que incluye, entre otros:

- **Identificadores:**
  - **Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono** (incluido el número de teléfono celular) **y dirección física.**
  - Al proporcionar su número de teléfono (incluido su número de teléfono celular), usted da su **consentimiento expreso** para recibir **mensajes de texto y llamadas telefónicas** de o en nombre de **1-800-GRINGOS, PLLC** al número que proporcione, **incluidos los mensajes enviados a través de un sistema automático de marcación telefónica** (marcador automático). **Su consentimiento no es necesario** para obtener nuestros servicios legales, y puede optar por no proporcionar un número de teléfono.
- **Información profesional o relacionada con el empleo:**
  - Información relacionada con asuntos legales potenciales o en curso, como posibles detalles del caso.
- **Actividad de Internet u otra red electrónica:**

- Historial de navegación, dirección IP, información del dispositivo y datos similares recopilados a través de cookies, herramientas de análisis (incluidas las etiquetas GT4) y otras tecnologías de seguimiento.
- **Datos de geolocalización:**
  - Ubicación aproximada basada en la dirección IP u otros datos basados en el dispositivo.
- **Cualquier otra información que proporcione directamente:**
  - Información proporcionada a través de formularios en línea, funciones de chat o comunicaciones por correo electrónico.

## 1.2 Aviso y consentimiento para mensajes de texto

- **Alcance del consentimiento**
  - Usted da su consentimiento para recibir mensajes de **marketing, informativos y transaccionales** (por ejemplo, actualizaciones de casos, recordatorios de citas) en el número de teléfono que proporcione. Esto puede incluir mensajes entregados a través de un **sistema automático de marcación telefónica** (marcador automático) o **voz pregrabada**.
- **Frecuencia de mensajes y cargos**
  - Puede recibir mensajes de texto con diferentes frecuencias (por ejemplo, actualizaciones periódicas, ofertas de marketing). **Se pueden aplicar tarifas de mensajes y datos** según su plan móvil y su operador.
- **Mecanismo de exclusión voluntaria**
  - Puede optar por no recibir mensajes de texto en cualquier momento **respondiendo "STOP"** a cualquier mensaje de texto que reciba de nosotros o enviando un correo electrónico a [privacy@1800gringos.com](mailto:privacy@1800gringos.com) con su solicitud de exclusión voluntaria. Al recibir un mensaje "STOP", le enviaremos un texto de confirmación final y, a partir de entonces, no le enviaremos mensajes de texto adicionales a menos que vuelva a optar por recibirlos.
- **Registros de No Llamar**
  - Incluso si su número de teléfono está en un registro estatal o federal de No Llamar, al proporcionar su número de teléfono a través de nuestro

Sitio web, usted **acepta expresamente** recibir mensajes de texto y llamadas telefónicas de nuestra parte como se describe en esta Sección.

- **Sin relación abogado-cliente por contacto**
  - Enviar su número de teléfono o recibir un mensaje de texto de nuestra parte **no** crea automáticamente una relación abogado-cliente. Dicha relación se forma solo a través de un acuerdo de compromiso firmado mutuamente, de acuerdo con nuestras obligaciones éticas y la ley aplicable.

## 2. Cómo usamos su información

Usamos la información que recopilamos para diversos fines comerciales y comerciales, que incluyen, entre otros:

- **Prestación de servicios legales.** Usamos información personal para evaluar sus necesidades legales y, si se convierte en cliente, para representarlo de acuerdo con nuestros términos de compromiso.
- **Comunicarnos con usted.** Podemos usar su información de contacto (incluida su dirección de correo electrónico y/o número de teléfono) para responder a consultas, proporcionar actualizaciones sobre su asunto legal o enviar comunicaciones de marketing.
  - **Boletín informativo por correo electrónico.** Si se suscribe a nuestro boletín informativo o proporciona su dirección de correo electrónico y **opta** por recibir comunicaciones de marketing, podemos usar su correo electrónico para enviarle contenido **informativo y promocional** sobre nuestros servicios y eventos. Puede darse de baja en cualquier momento haciendo clic en el enlace "**darse de baja**" en la parte inferior de cualquier boletín informativo o enviando un correo electrónico a [[privacy@1800gringos.com](mailto:privacy@1800gringos.com)].
- **Mejora del sitio web y análisis.** Usamos cookies y análisis (incluidas las etiquetas GT4) para comprender cómo interactúan los visitantes con nuestro **Sitio web**, adaptar las experiencias del usuario y mejorar nuestro contenido.
- **Remarketing y creación de audiencia.** Podemos usar su información para crear audiencias personalizadas para campañas de remarketing, de acuerdo con las regulaciones de privacidad aplicables.

- **Cumplimiento legal y regulatorio.** Podemos usar información personal para cumplir con las leyes federales o estatales, órdenes judiciales u otras obligaciones legales, incluidas las obligaciones bajo la ley de California.

### 3. Cómo compartimos su información

**No vendemos ni compartimos** su información personal con terceros a cambio de una contraprestación monetaria u otra contraprestación valiosa. Solo compartimos información personal en las siguientes circunstancias:

- **Nuestros proveedores de servicios.** Podemos compartir información con vendedores o proveedores de servicios que realizan funciones comerciales en nuestro nombre, como alojamiento de sitios web, almacenamiento de datos, análisis (por ejemplo, etiquetas GT4) o soporte de marketing. Estos terceros están obligados contractualmente a manejar su información personal solo según nuestras instrucciones y de manera consistente con esta Política. Si se convierte en cliente de la firma, también podemos compartir información con firmas de abogados, vendedores o proveedores de servicios para brindarle servicios legales, de conformidad con los estándares profesionales de atención aplicables.
- **Cumplimiento legal y protección.** Podemos compartir información personal para cumplir con una obligación legal o responder a solicitudes legales de las autoridades públicas (incluso para fines de seguridad nacional o de aplicación de la ley). También podemos compartir información para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, o la de nuestras afiliadas, usted u otros.
- **Transferencias comerciales.** Si nos fusionamos, reorganizamos o transferimos activos, su información personal puede transferirse como parte de esa transacción. Cualquier entidad sucesora estará sujeta a términos sustancialmente similares a esta Política.
- **Con su consentimiento.** Podemos compartir su información cuando usted consienta explícitamente o solicite dicho intercambio.

### 4. Sus derechos de privacidad de California

Si usted es residente de California, tiene derechos específicos con respecto a su información personal según la CCPA y la CPRA. Estos incluyen:

- **Derecho a saber.** Puede solicitar que le revelemos cierta información sobre nuestra recopilación y uso de su información personal durante los últimos 12 meses, incluidas las categorías y piezas específicas de información personal

que hemos recopilado, las categorías de fuentes y nuestros propósitos comerciales para recopilar esa información.

- **Derecho a eliminar.** Puede solicitar que eliminemos su información personal, sujeto a ciertas excepciones (por ejemplo, es posible que necesitemos retener información por motivos legales, reglamentarios u otros fines comerciales legítimos).
- **Derecho a corregir (cuando corresponda).** Puede solicitar que corriamos las inexactitudes en la información personal que tenemos sobre usted.
- **Derecho a optar por no participar en la venta o el intercambio.** No vendemos ni compartimos **su** información personal a cambio de una contraprestación monetaria u otra contraprestación valiosa. Por lo tanto, no proporcionamos un enlace de exclusión voluntaria para este propósito.
- **Derecho a la no discriminación.** No lo discriminaremos por ejercer ninguno de sus derechos de privacidad.

Para enviar una solicitud para ejercer cualquiera de los derechos anteriores, envíenos un correo electrónico a [privacy@1800gringos.com](mailto:privacy@1800gringos.com) o use cualquier formulario web u otro método que podamos proporcionar. Tomaremos medidas para verificar su identidad antes de cumplir con estas solicitudes.

## 5. Cookies y tecnologías de seguimiento

Usamos **cookies, píxeles, etiquetas** y otras tecnologías de seguimiento (incluidas las etiquetas **GT4**) para mejorar **su** experiencia en el **Sitio web**, analizar el uso y administrar nuestras campañas publicitarias. Por lo general, puede controlar la configuración de las cookies a través de la configuración de su navegador o mediante las herramientas de consentimiento de cookies disponibles. Usamos Osano.com para administrar el consentimiento de cookies de conformidad con la ley aplicable.

## 6. Seguridad de datos

Mantenemos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger la información personal que recopilamos y procesamos. Si bien nos esforzamos por garantizar la seguridad de su información personal, ninguna medida de seguridad puede ser 100% efectiva y no podemos garantizar una seguridad absoluta.

## 7. Retención de datos

Conservamos su información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política, a menos que la ley exija o permita un

período de retención más prolongado (por ejemplo, para el cumplimiento legal o reglamentario).

## **8. Privacidad de los niños**

Nuestro sitio web no está destinado a personas menores de 13 años y no recopilamos a sabiendas información personal de niños. Si cree que hemos recopilado inadvertidamente información de un niño, comuníquese con nosotros a [privacy@1800gringos.com](mailto:privacy@1800gringos.com) para que podamos eliminarla de inmediato.

## **9. Sitios web de terceros**

Nuestro **Sitio web** puede contener enlaces a sitios web de terceros. No controlamos ni somos responsables de las prácticas de privacidad de estos sitios de terceros. Le recomendamos que revise sus políticas de privacidad antes de divulgarles información.

## **10. Usuarios internacionales**

Aunque podemos publicitar nuestros servicios legales a nivel nacional, nuestro **Sitio web** y nuestros servicios están destinados principalmente a usuarios dentro de los Estados Unidos. Si accede a nuestro **Sitio web** desde fuera de los EE. UU., tenga en cuenta que su información puede transferirse y procesarse en los Estados Unidos, donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las de su jurisdicción.

## **11. Actualizaciones a esta política**

Podemos actualizar esta Política de vez en cuando para reflejar cambios en nuestras prácticas o leyes aplicables. Cuando lo hagamos, publicaremos la Política actualizada en esta página y actualizaremos la "Fecha de entrada en vigor" en la parte superior. Le recomendamos que revise esta Política periódicamente.

## **12. Contáctenos**

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta Política o nuestras prácticas de datos, o si desea ejercer alguno de sus derechos, comuníquese con nosotros a:

### **1-800-GRINGOS, PLLC**

4435 E. Chandler Blvd., Suite 200

Phoenix, AZ 85048

Correo electrónico: [privacy@1800gringos.com](mailto:privacy@1800gringos.com)

## **FIN DE LA POLÍTICA**